

Instrukcja dokonywania zakupu i kontroli Biletów jednorazowych, 60-minutowych oraz 90-minutowych

w systemie wybierania tonowego (IVR) obowiązująca od 16.01.2017 r.

1. Korzystanie przez Pasażera z usług i funkcjonalności Systemu CallPay uwarunkowane jest:

- zarejestrowaniem się przez Pasażera w Systemie CallPay oraz
- przelaniem przez Pasażera środków w formie przedpłaty na indywidualne konto CallPay lub zarejestrowaniem karty płatniczej MasterCard lub karty VISA.

2. Realizacja i opis zakupu Biletu za pomocą Systemu CallPay.

W celu dokonania zakupu Biletu na przejazd środkami komunikacji Chełmskich Linii Autobusowych Sp. z o.o. z siedzibą w Chełmie, zarejestrowany Pasażer wykonuje połączenie na jeden z numerów odpowiadający danemu Biletowi:

numer telefonu	Rodzaj biletu
82 592 24 01	Bilet jednorazowy pełnopłatny – 2,60 zł
82 592 24 02	Bilet jednorazowy ulgowy 42,3% - 1,50 zł
82 592 24 03	Bilet jednorazowy ulgowy 50% - 1,30 zł
82 592 24 04	Bilet jednorazowy ulgowy 76,92% - 0,60 zł
82 592 24 05	Bilet 60-minutowy pełnopłatny – 3,40 zł
82 592 24 06	Bilet 60-minutowy ulgowy 42,3% - 2,00 zł
82 592 24 07	Bilet 60-minutowy ulgowy 50% - 1,70 zł
82 592 24 08	Bilet 60-minutowy ulgowy 76,92% - 0,80 zł
82 592 24 09	Bilet 90-minutowy pełnopłatny – 4,40 zł
82 592 22 04	Bilet 90-minutowy ulgowy 42,3% - 2,50 zł
82 592 22 06	Bilet 90-minutowy ulgowy 50% - 2,20 zł
82 592 22 08	Bilet 90-minutowy ulgowy 76,92% - 1,00 zł

2.1. Podczas połączenia, Pasażer usłyszy komunikat o zbliżonej treści:

Dla Biletu jednorazowego: „dokonujesz zakupu biletu jednorazowego pełnopłatnego za 2,60 zł.

Wybierz tonowo numer inwentarzowy”. Po wybraniu nr inwentarzowego zatwierdź #.

Dla biletu czasowego: „dokonujesz zakupu biletu 60-minutowego ulgowego za 2,00 zł.”

Po zatwierdzeniu, System CallPay przekaże komunikat o zbliżonej treści: „dokonałeś zakupu biletu, podczas kontroli otrzymasz SMS z potwierdzeniem zakupu” i nastąpi rozłączenie połączenia.

3. **Kontrola biletu**

3.1. Przy kontroli Biletów, Kontrolujący prosi, aby Pasażer ze swojego telefonu wykonał połączenie na numer, który podaje kontrolujący – jest to numer **82 592 24 00**.

3.2. System CallPay na połączenie Pasażera reaguje następująco:

a) W przypadku Pasażera, który ma zakupiony Bilet, połączenie jest bezpłatne i System CallPay dokona automatycznego „rozłączenia połączenia” w taki sposób, aby nie doszło do jego nawiązania. Po ok. 3 sekundach na telefon Pasażera przychodzi SMS o zbliżonej informacji: „Dokonano zakupu: Bilet jednorazowy pełnopłatny przez (numer telefonu) XXXYYYZZZ Data xxxx-rok, XX – miesiąc, XX – dzień i podawana jest godzina XX- godzina, XX – minuty, XX – sekundy, nr linii XX – nr linii autobusowej lub numer inwentarzowy autobusu.

b) W przypadku, gdy Pasażer nie ma wykupionego Biletu, połączenie jest płatne dla Pasażera i System CallPay odbierze połączenie i poinformuje Pasażera, że nie dokonano zakupu Biletu.

4. SMS z potwierdzeniem zakupionego jednorazowego Biletu może być wysłany dwukrotnie lub wielokrotnie w przypadku biletów o dłuższym czasie ważności.

5. W przypadku, gdy Pasażer zakupił więcej niż jeden Bilet, zobowiązany jest wykonać kolejne połączenia, dla których przyjdą kolejne potwierdzenia SMS.

Sprzedż biletów jednorazowych, 60-minutowych oraz 90-minutowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej CallPay usługi na smartfony.

Zakup biletów odbywa się poprzez aplikację CallPay usługi. Użytkownik za pośrednictwem bezpłatnej **aplikacji mobilnej CallPay usługi** dokonuje zakupu biletów oferowanych przez CLA. CallPay udostępnia bilety na podstawie przekazanego przez CLA zestawienia rodzajów i cen biletów.

Aplikacja umożliwia pasażerom płatność z podpiętej **wirtualnej portmonetki**.

Przed wykonaniem płatności przy użyciu telefonu, konieczne jest założenie indywidualnego konta w CallPay i dokonanie na nie przelewu. To właśnie ze środków z przedpłaty będą realizowane płatności. Środki można przelać bezpośrednio na stronie CallPay, wybierając opcję "Doładuj", co zapewnia niemal natychmiastową możliwość korzystania z usługi. Przedpłaty można dokonać również, wykonując tradycyjny przelew na rachunek bankowy CallPay poprzez stronę internetową swojego banku lub w jego oddziale.

Dokonywanie płatności w aplikacji mobilnej jest możliwe również za pośrednictwem podpiętej do konta **karty kredytowej**.

System CallPay umożliwia zapisywanie w jednym miejscu wielu kart płatniczych i dokonywanie nimi płatności w Internecie i w aplikacjach mobilnych.

Jak płacić :

- wystarczy w aplikacji wybrać jako metodę płatności CallPay,
- za pierwszym razem jednorazowo zarejestrować się w usłudze Mastercard Mobile,
- dodać kartę lub karty,
- przy każdej kolejnej transakcji system automatycznie podpowiada kartę ustawioną jako domyślną,
- do **zatwierdzenia transakcji każdorazowo wymagany jest jedynie kod CVC.**

Użytkownik powinien pamiętać o tym, że do dokonywania transakcji w sklepach internetowych i aplikacjach mobilnych karta musi posiadać funkcjonalność dokonywania płatności na odległość.

Dzięki usłudze mobilnej płatności CallPay podczas płatności nie trzeba posiadać przy sobie karty. Co więcej, w czasie dokonywania transakcji nie trzeba podawać jej numeru, daty ważności itp. Informacje te wprowadza się tylko jeden raz przy dodawaniu jej do aplikacji. Moduł płatniczy jest chroniony zabezpieczeniami Mastercard. W aplikacji dodać można wiele kart debetowych, kredytowych, a także przedpłaconych czy charge, zarówno Visa, jak i MasterCard. I co ważne mogą to być karty wydane przez wszystkie banki.

Kontrola:

- Przy kontroli biletów, Klient z panelu aplikacji wybiera opcję „KONTROLA BILETU“.
- System Callpay na wywołanie polecenia w aplikacji Klienta wysyła SMS z potwierdzeniem zakupionego jednorazowego, 60-minutowego lub 90-minutowego biletu. W przypadku biletów jednorazowych SMS może być wysłany dwukrotnie lub wielokrotnie w przypadku biletów o dłuższym czasie ważności.
- W przypadku gdy pasażer zakupił więcej niż jeden bilet, aplikacja wyświetla listę zakupionych biletów.